

## **POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Niniejsza polityka ochrony prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych użytkowników strony internetowej pod adresem: [www.sgbpodpalmami.pl](http://www.sgbpodpalmami.pl) („**Witryna**”) stworzonej i działającej na potrzeby konkursu pod nazwą: „SGB pod palmami”. Użytkownicy mogą za pośrednictwem Witryny dokonać zgłoszenia do konkursu „SGB pod palmami” („**Konkurs**”) poprzez wysłanie uzupełnionego formularza, a także dokonać innych czynności określonych Regulaminem Konkursu zamieszczonym w Witrynie.

Organizatorem Konkursu oraz usługodawcą świadczącym na rzecz użytkowników usługę drogą elektroniczną polegającą na udostępnieniu treści Witryny oraz umożliwieniu korzystania z jej funkcjonalności jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17; 02-954 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000013098, NIP: 525-10-22 800, REGON: 011778739, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł. („**IQ Marketing**”).

Niniejsza polityka ochrony prywatności zawiera postanowienia dotyczące danych osobowych Użytkowników Witryny oraz danych osobowych osób, które dokonały zgłoszenia do Konkursu, danych osobowych osób przesyłających za pośrednictwem Witryny formularze, o których mowa w Regulaminie Konkursu, jak i danych osób wnoszących reklamacje.

Informacje zawarte w Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Witryny jak i w niniejszej polityce.

W przypadku, w którym w niniejszej polityce ochrony prywatności użyty został wyraz pisany wielką literą, a polityka ochrony prywatności nie zawiera jego definicji, definicja ta wskazana jest w Regulaminie Konkursu.

### **INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

#### **Tożsamość administratora danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób dokonujących zgłoszenia do Konkursu, osób przesyłających za pośrednictwem Witryny formularze, o których mowa w Regulaminie Konkursu, jak i użytkowników Witryny, w tym w zakresie cookies zbieranych za pośrednictwem Witryny („**Użytkownicy**”) jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17; 02-954 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000013098, NIP: 525-10-22 800, REGON: 011778739, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., dalej jako: „**Administrator**”.

#### **Dane kontaktowe**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [abi@iq-marketing.pl](mailto:abi@iq-marketing.pl).

#### **Zbieranie danych osobowych za pośrednictwem Witryny**

Dane osobowe Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny. Dane osobowe Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę i z operacyjnościami Witryny.

#### **Cele przetwarzania danych osobowych**

Dane Użytkowników Witryny przetwarzane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Witryny, t. j. wyświetlenia zawartości Witryny, w celu utrzymania sesji na niniejszej Witrynie,

zapewnienia bezpieczeństwa, w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji, a także w celach analitycznych i statystycznych. Dane Użytkowników Witryny, zbierane w ramach formularza zgłoszeniowego lub w ramach innych formularzy udostępnionych w Witrynie, przetwarzane są na potrzeby dokonania zgłoszenia do Konkursu przez Użytkownika oraz w innych celach związanych z realizacją Konkursu, sprecyzowanych w Regulaminie Konkursu (dalej: „**Regulamin**”).

#### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podstawą przetwarzania danych Użytkowników korzystających z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy (o świadczeniu usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Usługi powyższe (świadczone w ramach umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) są nieodpłatne, ich świadczenie rozpoczyna się w chwili, w której Użytkownik odwiedza Witrynę i w zależności, z jakich funkcjonalności Witryny korzysta, obejmują: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym w jej wszystkich podstronach), dokonanie zgłoszenia do Konkursu za pomocą formularza zgłoszeniowego, wysłanie za pośrednictwem Witryny innych formularzy, o których mowa w Regulaminie. W/w usługi w zakresie ograniczonym danym etapem trwania Konkursu określonym Regulaminem mogą być świadczone do upływu 1 miesiąca od dnia zakończenia Konkursu.

Dane osobowe Uczestników Konkursu oraz pracowników Banków Spółdzielczych przetwarzane są na następujących podstawach prawnych i w poniżej wskazanych celach:

- a) przeprowadzenia i realizacji Konkursu, w ramach **prawnie uzasadnionego interesu Banków Spółdzielczych** (zrzeszonych w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej, dla której bankiem zrzeszającym jest SGB-Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu) polegającego na prowadzeniu działań motywacyjnych wobec własnych pracowników tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, „**RODO**”);
- b) odpowiedzi na ewentualne zapytania i reklamacje oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami ze strony Uczestników, a także w celu realizacji zasady rozliczalności określonej przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, tj. na podstawie na **podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora**, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na możliwości rozwiązania sporu na etapie pozasądowym, udzielenia odpowiedzi na zadane zapytanie, podjęcia obrony przed zgłaszanymi roszczeniami, rozpatrzenie reklamacji oraz możliwości wykazania realizacji zasady rozliczalności;
- c) **realizacji obowiązków Administratora wynikających z prawa**, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Podstawą przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi oferowanych przez Google Analytics, których działanie polega na analizowaniu ruchu i zachowań Użytkowników Witryny i tworzeniu na tej podstawie opracowań statystycznych, aby optymalizować użyteczność Witryny jest zgoda Użytkownika (przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Podstawą przetwarzania danych w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację i jej rozpatrzenia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

#### **Informacje o odbiorcach danych osobowych i przekazaniu danych do państwa trzeciego**

Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem treści i funkcjonalności Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione lub powierzone do przetwarzania przez Administratora podmiotom świadczącym usługi hostingu, usługi prawne lub księgowość, usługi pocztowe lub kurierskie, a także Bankowi Spółdzielczemu, w którym zatrudniony jest Uczestnik Konkursu oraz Mastercard Europe SA, belgijskiej spółki zarejestrowanej przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii, z siedzibą pod adresem: 198/A Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.

Dane Użytkowników, którzy nie wyrazili sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych zostaną ujawnione spółkom z grupy Google (Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA). W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat polityki przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot w związku z tymi funkcjonalnościami, należy zapoznać się z dokumentem znajdującym się na stronie o następującym adresie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Dane osobowe w powyższych przypadkach mogą być przekazywane do państw trzecich (odbiorcom w państwach trzecich). Z informacji pozyskanych od wskazanych powyżej podmiotów wynika, że dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w przypadku których zachodzi brak stwierdzenia przez Komisję odpowiedniego stopnia ochrony, w tym USA, jednak w takich przypadkach, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia wynikające ze standardowych klauzul umownych zgodnych z Decyzją Komisji 2010/87/UE z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady; w takich przypadkach kopie ww. zabezpieczeń można uzyskać na wniosek od podmiotu, do którego dane są przekazywane.

#### **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej niż do czasu wyczyszczenia przez Użytkownika zawartości plików cookies w przeglądarce, z której usług Użytkownik korzysta. Dane Użytkowników są zbierane i analizowane z wykorzystaniem cookies, w tym narzędzi udostępnianych za pośrednictwem narzędzia Google Analytics i są przetwarzane do momentu zmiany ustawień, polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem cookies.

Dane osobowe osób składających reklamację w związku z funkcjonowaniem Witryny przetwarzane są do czasu rozpatrzenia reklamacji i powiadomienia o wyniku jej rozpatrzenia. Po upływie tego okresu dane mogą być przetwarzane dalej w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości obrony przed roszczeniami, do upływu okresu przedawnienia.

W zakresie Konkursu, dane osobowe mogą być przetwarzane przez następujące okresy:

a) w przypadku, w którym Uczestnik został nagrodzony w Konkursie – dane osobowe Uczestników są przechowywane przez okres do chwili wydania Nagrody (na potrzeby wydania nagrody), a następnie po wydaniu Nagrody dane Laureatów zawarte w dokumencie potwierdzającym wydanie Nagrody, przechowywane są przez okres 5 lat liczony od początku roku następującego po roku, w którym wydano Nagrodę, na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także przez okres 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO); dane osobowe Dyrektora Banku

Spółdzielczego przechowywane są przez okres 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

b) w przypadku, w którym Uczestnik nie został nagrodzony w Konkursie – dane osobowe Uczestników Konkursie są przechowywane przez okres 6 lat liczonych od końca roku, w którym opublikowane zostały wyniki końcowe, na potrzeby ewentualnej obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) dane osobowe podawane przez osoby wnoszące reklamacje do Konkursu:

i. jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie tj. zakończy się wydaniem Nagrody – dane zamieszczone w reklamacji i reklamacyjnej korespondencji Organizatora, są przechowywane przez okres do chwili wydania Nagrody (na potrzeby wydania Nagrody), a następnie po jej wydaniu dane zawarte w korespondencji reklamacyjnej Organizatora i dane zawarte w dokumencie potwierdzającym wydanie Nagrody przechowywane są przez okres 5 lat liczony od początku roku następującego po roku, w którym wydano Nagrodę, na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także przez okres 6 lat licznych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

ii. jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie tj. zakończy się odmową wydania Nagrody, dane są przetwarzane do powiadomienia o negatywnym wyniku rozpoznania reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń Uczestnika, który wynosi 6 lat liczonych od końca roku, w którym wydana została decyzja o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji przez okres 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

iii. niezależnie od powyższego, dane będą przechowywane w celach związanych z rozliczalnością ich przetwarzania, do czego Administrator jest zobligowany przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 5 lat od zakończenia innych wskazanych w Regulaminie czynności przetwarzania danych przez okres 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń (podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytego przeprowadzenia i realizacji Konkursu, jego rozliczenia oraz udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje, a także do podjęcia obrony przed ewentualnie zgłaszanymi roszczeniami. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że obowiązek dłuższego przetwarzania danych osobowych wynikać będzie z przepisów prawa.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz może żądać ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej, w myśl art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a także prawo do przenoszenia swoich danych, gdy są one przetwarzane na podstawie umowy, w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO lub, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, a ich przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do cofnięcia zgody, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego przed jej cofnięciem.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje skarga do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **Informacja, czy podanie danych jest wymogiem ustawowym/umownym oraz konsekwencje niepodania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Witryny, uczestnictwa w Konkursie, rozliczenia wyników w Konkursie, wydania nagrody lub rozpatrzenia reklamacji. Wszędzie tam gdzie Administrator pyta o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, brak jej udzielenia spowoduje, iż administrator nie będzie zbierał takich danych.

### **Przeglądanie Witryny i podstron**

Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Na ich podstawie możliwe jest m. in. określenie kraju oraz operatora telekomunikacyjnego, za pośrednictwem którego dany Użytkownik łączy się z Witryną. Dane pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres IP Użytkownika, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny.

Dodatkowo – jednak wyłącznie w przypadku niedokonywania zmiany w ustawieniach przeglądarki – Witryna gromadzi dodatkowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp., które są analizowane przy użyciu narzędzi oferowanych przez platformę Google Analytics, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Witryny. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych, anonimowych opracowań statystycznych, co pozwoli na ulepszanie produktów i obsługi klienta niniejszej Witryny.

### **Bezpieczeństwo gromadzonych danych**

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze, a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

### **REKLAMACJE, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE**

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym na adres e-mail: \_\_\_\_ Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).

### **PLIKI COOKIES**

Niektóre z elementów Witryny mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki zapisywane w przeglądarce Użytkownika. Umożliwiają przechowywanie dodatkowych danych związanych wyłącznie z Użytkownikiem. Pliki takie umożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika, pozwalają na dostosowywanie strony pod Użytkownika, a także przyspieszają niektóre operacje. Pliki cookies mogą być zapisywane jedynie na czas odwiedzin strony (sesja) lub przez konkretny, z góry określony czas. Witryna korzysta z następujących plików cookies:

Nazwa pliku cookies	Używany	Termin wygaśnięcia	Opis zastosowania

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego Użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania ze Witryny.

Użytkownik może poprzez zmianę ustawień przeglądarki wyłączyć obsługę plików cookies. Najczęściej odpowiednia opcja znajduje się w zakładce prywatność lub ustawienia danego programu. Poniżej znajdują się informacje, jak można zmienić ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

#### Firefox

1. Na górze okna Firefoksa naciśnij przycisk Firefox, (w systemie Windows XP kliknij menu Narzędzia) i wybierz Opcje.
2. Wybierz panel Prywatność i bezpieczeństwo.
3. Z sekcji Ciasteczka i dane stron wybierz opcję „Zachowane dane” i wybierz ciasteczka.
4. Wybierz ciasteczka związane ze stroną, a następnie kliknij „Usuń zaznaczone”.

#### Chrome

1. Kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz Ustawienia.
3. Kliknij Pokaż ustawienia zaawansowane.
4. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” kliknij przycisk Wyczyść dane przeglądania, gdzie możesz zmienić ustawienia plików cookies.

#### Safari

1. Kliknij menu Ustawień na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz Preferencje.
3. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” kliknij przycisk Szczegóły, gdzie możesz zmienić ustawienia plików cookies.

#### Internet Explorer / Microsoft Edge

1. Otwórz program Internet Explorer i kliknij ikonę „...”.
2. Kliknij przycisk Ustawienia, a następnie kliknij polecenie Wyświetl ustawienia zaawansowane.
3. W menu Prywatność i usługi, w kategorii Pliki cookie” może zmienić ustawienia plików cookies.

Zmiana ustawień polegająca na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics nie powinna w żadnym stopniu ograniczyć możliwości korzystania ze Witryny.